

Kārtība, kā Tukuma 2.vidusskolā tiek risināti konflikti, direktora un pedagogu rīcība, ja tiek konstatēta fiziska un (vai) emocionāla vardarbība

Izstrādāts saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72. panta pirmās daļas 2. punktu un Ministru kabineta 2023. gada 22.augusta noteikumiem Nr. 474 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 11.punktu , 12.punktu un 13.punktu

I. Vispārīgie jautājumi

1. “Kārtība, kā Tukuma 2.vidusskolā tiek risināti konflikti, direktora un pedagogu rīcība, ja tiek konstatēta fiziska un (vai) emocionāla vardarbība”, nosaka rīcības secību konfliktu situācijās starp skolēniem, starp skolēniem un skolas darbiniekiem, kā arī starp pedagogiem un vecākiem vai personām, kas viņus aizstāj, par skolēnu pārkāpumiem gadījumos, ja nav panākta abpusēja vienošanās.
2. Konflikts šo noteikumu izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju vai mērķu sadursme starp atšķirīgi domājošiem cilvēkiem.
3. Fiziska vardarbība šo noteikumu izpratnē ir cilvēka veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.
4. Emocionālā vardarbība šo noteikumu izpratnē ir cilvēka garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiska ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.
5. Vardarbības pret skolēnu novēršanai skola papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8. oktobra metodiskos ieteikumus ”Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot gadījumus pret bērnu”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus, gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret skolēnu.
6. Darbā ar skolēnu problemsituāciju risināšanā tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācijai, kuru par skolēnu ieguvis skolas darbinieks, pildot amata pienākumus, ir ierobežota pieejamība un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt skolēna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti atrodas pēc piederības pie skolas direktora vai atbalsta personāla (psihologa, sociālā pedagoga, medicīnas māsas).

II. Konflikti starp skolēniem

7. Ja mācību priekšmetu stundu laikā konstatēts konflikts starp skolēniem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, nopietni aizskarot skolēna cieņu un godu, tiek veiktas šādas darbības:
 - 7.1.skolēns mutvārdos griežas pie pedagoga ar lūgumu palīdzēt risināt konfliktu;
 - 7.2.pedagogs par skolēna uzvedību informē klases audzinātāju un sociālo pedagogu, skolas direktoru vai skolas administrācijas pārstāvi arī tad, ja skolēns nav lūdzis palīdzēt risināt konfliktu;
 - 7.3.sociālais pedagogs vai skolas administrācija noskaidro notikušā apstākļus, pieprasot no konflikta dalībniekiem paskaidrojumus, uzklusot konfliktā iesaistītās puses, cenšas palīdzēt konfliktu atrisināt un izvērtē situāciju, vai nepieciešams piesaistīt un saņemt palīdzību no atbalsta personāla (medicīnas māsas, psihologa vai sociālā pedagoga);
 - 7.4.skolēnam, kurš apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību, tiek nodrošinātas mācības, kuras var ilgt no 1 stundas līdz mācību dienas beigām citā telpā sociālā pedagoga, psihologa vai pedagoga klātbūtnē;
 - 7.5.sociālais pedagogs vai klases audzinātājs tajā pašā dienā informē konfliktā iesaistīto skolēnu vecākus par notikušo, fiksējot sadarbību ar vecākiem elektroniskajā žurnālā;
 - 7.6.klases audzinātājs sadarbībā ar atbalsta personālu (pēc vajadzības) uzaicina uz sarunu skolā konfliktā iesaistīto skolēnu vecākus; skolas pedagogu un vecāku sarunas gaitā tiek pieņemts turpmākās rīcības plāns, kurš tiek fiksēts protokolā;
 - 7.7.ja vecāki vai personas, kas viņus aizstāj, neierodas uz sarunu, direktors viņiem rakstiski nosūta informāciju par skolēna uzvedību un nepieciešamo vecāku sadarbību ar skolu;
 - 7.8.direktors rīkojumā nosaka atbalsta personāla pienākumus, lai veicinātu turpmāko sadarbību ar skolēniem un vecākiem un izstrādātu atbalsta pasākumus atbilstoši skolēna vajadzībām un situācijai;
 - 7.9.direktors var pieaicināt nepieciešamos speciālistus, lai nodrošinātu uzlabojumus skolēna uzvedībā un mācībās;
 - 7.10. ja skolēna uzvedībā nav uzlabojumu un vecāki nevēlas sadarboties ar skolu, bet situācijas risināšanā vēlas iesaistīt citus speciālistus, direktors šo informāciju nosūta pašvaldībai.
8. Ja ārpus mācību stundu laika konstatēts konflikts starp skolēniem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, nopietni aizskarot skolēna cieņu un godu, tiek veiktas šādas darbības:
 - 8.1.skolēns mutvārdos griežas pie pedagoga ar lūgumu palīdzēt risināt konfliktu;
 - 8.2.pedagogs vai cits skolas darbinieks par skolēna uzvedību informē klases audzinātāju un sociālo pedagogu, skolas direktoru vai skolas administrācijas pārstāvi arī tad, ja skolēns nav lūdzis palīdzēt risināt konfliktu;
 - 8.3.klases audzinātājs noskaidro notikušā apstākļus, pieprasot no konflikta dalībniekiem paskaidrojumus, uzklusot konfliktā iesaistītās puses, cenšas palīdzēt konfliktu atrisināt un/vai izvērtē situāciju, vai nepieciešams piesaistīt un saņemt palīdzību no atbalsta personāla (medicīnas māsas, psihologa vai sociālā pedagoga);

- 8.4.klases audzinātājs tajā pašā dienā informē konfliktā iesaistīto skolēnu vecākus par notikušo, fiksējot sadarbību ar vecākiem elektroniskajā žurnālā;
- 8.5.ja konfliktsituācijas atkārtojas, klases audzinātājs informē par problēmām atbalsta personālu (psihologu, sociālo pedagogu), kuri lemj par nepieciešamajiem atbalsta pasākumiem turpmāku konfliktsituāciju novēršanai;
- 8.6.klases audzinātājs sadarbībā ar atbalsta personālu (pēc vajadzības) uzaicina uz sarunu skolā konfliktā iesaistīto skolēnu vecākus; skolas pedagogu un vecāku sarunas gaitā tiek pieņemts turpmākās rīcības plāns, kurš tiek fiksēts protokolā;
- 8.7.ja vecāki vai personas, kas viņus aizstāj, neierodas uz sarunu, direktors viņiem rakstiski nosūta informāciju par skolēna uzvedību un nepieciešamo vecāku sadarbību ar skolu;
- 8.8.direktors rīkojumā nosaka atbalsta personāla pienākumus, lai veicinātu turpmāko sadarbību ar skolēniem un vecākiem un izstrādātu atbalsta pasākumus atbilstoši skolēna vajadzībām un situācijai;
- 8.9.direktors var pieaicināt nepieciešamos speciālistus, lai nodrošinātu uzlabojumus skolēna uzvedībā un mācībās;
- 8.10. ja skolēna uzvedībā nav uzlabojumu un vecāki nevēlas sadarboties ar skolu, bet situācijas risināšanā vēlas iesaistīt citus speciālistus, direktors šo informāciju nosūta pašvaldībai.

III. Konflikti starp skolēnu un skolas darbinieku

- 9. Ja noticis konflikts starp skolēnu un skolas darbinieku, kura rezultātā konstatējama fiziska un (vai) emocionāla vardarbība pret pedagogu vai darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 9.1.skolas darbinieks raksta sociālajam pedagogam vai direktoram iesniegumu par radušos situāciju;
 - 9.2.sociālais pedagogs sazinās ar skolēna vecākiem un pārrunā situāciju, pēc nepieciešamības uzaicinot vecākus uz sarunu klātienē;
 - 9.3.skolas direktors organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, pēc nepieciešamības pieaicinot klases audzinātāju/us, direktora vietniekus, atbalsta personālu situācijas skaidrošanai un konflikta risināšanai;
 - 9.4.ja konfliktsituācija netiek atrisināta, skolas darbiniekam ir tiesības vērsties Valsts policijā vai Pašvaldības policijā.

IV. Konflikti starp pedagogu un skolēna vecākiem vai personām, kas viņus aizstāj

- 10. Ja starp skolēnu un skolas pedagogu vai darbinieku noticis konflikts, kura laikā skolēns informējis savus vecākus, un vecāki pedagoga vai darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 10.1. skolas direktora, atbalsta personāla un vecāku klātbūtnē tiek veiktas pārrunas ar skolas pedagogu vai darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;
 - 10.2. ja skolēna/u vecāki ar pedagogu vai darbinieku konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:
 - 10.2.1. skolēnu vecāki raksta iesniegumu par notikušo skolas direktoram detalizētai izvērtēšanai;

- 10.2.2. skolas direktors pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai darbiniekam;
- 10.2.3. skolas direktors kopā ar skolas administrāciju un arodkomitejas priekšsēdētāju izvērtē konfliktsituācijas un izstrādā plānu tā atrisināšanai;
- 10.2.4. pēc tam tiek veiktas pārrunas ar skolēna/u vecākiem un skolas pedagogu vai darbinieku;
- 10.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas skolas direktoram ir tiesības pielietot disciplinārsodus saskaņā ar noteikumiem par darba kārtību, ētikas normu vai skolas iekšējās kārtības noteikumu neievērošanu vai atstādināt darbinieku no amata.

V. Noslēguma jautājumi

Skolas direktors ir tiesīgs ar ikreizēju rīkojumu regulēt jautājumus, kas nav atrunāti šajos noteikumos, lai pilnvērtīgi un nepārtraukti tiktu īstenoti Ministru kabineta 2023. gada 22.augusta noteikuma Nr. 474 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 11.punkts , 12.punkts un 13.punkts.